

## Yleiset toimitusehdot

### 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja ("Yleiset ehdot") sovelletaan Oy Hartwall Ab:n ("Myyjä" tai "Hartwall") tuotteiden toimituksissa asiakkaalleen ("Asiakas"), ellei Hartwallin ja Asiakkaan välisessä juomakauppaa koskevassa yhteistyö- ja/tai juomakauppasopimuksessa ("Sopimus") ole kirjallisesti toisin sovittu.

### 2. Määritelmät

"Osapuoli" tarkoittaa Hartwallia tai Asiakasta. "Osapuolet" tarkoittaa Hartwallia ja Asiakasta yhdessä.

"Jälkihyvitteen alennus" tarkoittaa jälkikäteen Asiakkaalle maksettavaa Osapuolten sopimaa alennusta Tuotteista, mikäli tällaisesta on erikseen sovittu.

"Minimivolyymitavoite" tarkoittaa Asiakkaan Sopimuksessa sovittua vähimmäisostomäärää.

"Sopimustavoite" tarkoittaa Sopimuksessa sovittua minimivolyymitavoitetta ja Osapuolten yhdessä kirjallisesti sopimaa Hartwallin tuotevalikoimaa. Hartwall seuraa Sopimustavoitteen täyttymistä myös vuositasolla ("Laskennallinen Vuositavoite").

"Tuotevalikoimatuote" tai "Tuote" tarkoittaa Hartwallin kulloinkin voimassa olevaa tuotevalikoimaa, elleivät Osapuolet ole Sopimuksessa muuta kirjallisesti sopineet.

### 3. Tuotteet

Myyjällä on yksipuolinen oikeus korvata Tuotevalikoimatuote vastaavalla tuotteella, jos Tuotevalikoimatuotteen valmistus lopetetaan tai sen toimitaminen muusta syystä estyy.

Myyjä pidättää oikeuden tehdä muutoksia Tuotteisiin ja/tai niiden valikoimiin. Myyjä vastaa joko valmistajana, jakelijana tai maahantuojana Sopimuksen perusteella toimitettujen Tuotteiden lakien ja määräysten mukaisuudesta sekä sopivuudesta yhdessä sovittuun tarkoitukseen.

### 4. Toimitus

Toimitus tapahtuu Myyjän käytössä olevan toimitusaikataulun mukaisesti, edellyttäen, että tilattuja tuotteita on saatavilla. Myyjä toimittaa Tuotteet vapaasti Myyntipisteisiin. Myyjä pyrkii 48 tunnin toimitusaikaan tilauksesta toimitusaikataulunsa puitteissa.

Myyjällä on oikeus periä alle 150 euron (alv 0%) juomatoimituksista minimitoimituslisä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti ja/tai siirtää toimitus seuraavaan toimituskertaan.

Myyjä ei vastaa toimituksen viivästyksestä tai ennenaikaisuudesta Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välittömistä eikä välillisistä vahingoista. Asiakas vastaa siitä, että toimituksen mukaiset tuotteet myydään tilauksessa mainitun luvanhaltijan toimesta. Myyjä ei ole velvollinen toimittamaan Asiakkaalle Tuotteita, jos Asiakas on laiminlyönyt maksuvelvoitteen tai sen tila on olennaisesti muuttunut.

### 5. Hinnat

Myyjällä on oikeus periä Tuotteista ja näihin liittyvistä palveluista kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukainen hinta. Myyjällä on oikeus muuttaa hinnastoaan ja Myyjä ilmoittaa muutoksista Asiakkaalle.

Jos Tuotteiden verotus tai viranomaisen tai kolmansien tahojen (kuten mm. Suomen Palautuspakkaus Oy) määräämät maksut muuttuvat, Myyjä voi muuttaa hintoja vastaavasti ilman eri ilmoitusta Asiakkaalle.

### 6. Alennukset

Osapuolten mahdollisesti sopimien alennusten perusteet ilmenevät Sopimuksen kaupallisista liitteistä (jäljempänä "Kaupalliset ehdot"). Jos Asiakkaan kanssa on sovittu jälkihyvitteisistä alennuksista, ne maksetaan jälkikäteen perustuen Asiakkaan Myyjältä tekemiin suoriin ostoihin.

Jos kulloinkin voimassa oleva hinnasto ei sellaisenaan sovellu kokonaan tai osittain sopimuksen, on tämä huomioitu Kaupalliset ehdot -liitteissä. Vastaavasti jos taloudelliset etuudet eivät koske joitain Tuotteita, on nämä Tuotteet rajattu pois Kaupalliset ehdot -liitteissä.

Mahdolliset sovitut alennustasot on aina sidottu Asiakkaan toteutuneisiin nettomääräisiin suoraostoihin. Asiakkaan tulee saavuttaa Sopimustavoite kokonaisuudessaan sopimuskauden aikana saadakseen sovitut alennukset. Myyjä voi alentaa sovitujen alennusten tasoa vastaavasti, jos Asiakkaan toteutuneet nettomääräiset suoraostot Myyjältä poikkeavat olennaisesti Laskennallisesta Vuositavoitteesta ja/tai Sopimustavoitteesta.

### 7. Maksuehto

Maksuehto on seitsemän (7) päivää netto kunkin laskun päiväyksestä, jos ei muuta ole kirjallisesti sovittu. Tarkemmat maksuehdot ilmenevät laskuista. Jos Asiakas ei noudata maksuehtoja, hän on velvollinen maksamaan 16 %:n vuotuisen viivästyskoron myöhästyneestä suorituksesta eräpäivän ja suorituspäivän väliseltä ajanjaksolta.

### 8. Virhe

Jos toimitus on joltakin osin virheellinen, Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä Myyjälle välittömästi ja viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituksesta. Myyjällä on ensisijaisesti oikeus joko korjata virhe tai toimittaa uusi tuote. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, mikäli olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovitujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

Myyjän vastuu virheellisestä toimituksesta rajoittuu virheellisen tuotteen korjaamiseen tai korvaamiseen virheettömällä. Myyjä ei ole virheen perusteella velvollinen suorittamaan asiakkaalle korvausta mistään välittömästä tai välillisestä vahingosta.

### 9. Markkinointiyhteistyö

Osapuolet sopivat yhdessä tuotteiden ja mahdollisten myyntilaitteiden esillepanosta ja näkyvyydestä myyntipisteissä, jonka tulee toteutua jokaisessa myyntipisteessä koko Sopimuskauden ajan.

Jos Asiakkaan kanssa on sovittu markkinointituesta ja/tai markkinointipanostuksista, niiden maksamisen edellytyksenä on paitsi sovitujen markkinointitoimien toteutuminen niin myös Sopimustavoitteen ja/tai Laskennallisen Vuositavoitteen täyttyminen.

### 10. Maksuhäiriötilanteet ja kuittausoikeus

Maksuhäiriötilanteessa Myyjällä on oikeus vähentää/kuitata Asiakkaalle kertyneet hyvitykset (alennukset, markkinointituet yms.) Asiakkaan veljoja vastaan. Toimitettujen tuotteiden omistusoikeus siirtyy Myyjältä Asiakkaalle, kun kaikki Asiakkaan avoimet maksuerät ko. tuotteisiin liittyen on maksettu. Yksikin erääntynyt maksuerä eräännyttää kaikki avoimet maksuerät.

Myyjällä on kuittausoikeus velkojensa/saataviensa suhteen Asiakkaan osalta sekä konserniyhtiöittensä puolesta ilman erääntymis- ja vastakkaisuusvaatimusta sekä oikeus factoring-järjestelyyn kolmannen tahon kanssa Asiakkaalta olevien saataviensa osalta.

Myyjällä ei ole velvollisuutta suorittaa mahdollisia kertyneitä hyvityksiä ennen kuin lasku, johon em. hyvitys perustuu, ja muu avoinna oleva erääntynyt saatava, on maksettu.

### 11. Sopimuksen purkaminen

Myyjä voi purkaa sopimuksen päättymään välittömästi, jos Asiakas ei maksa sopimuksen mukaista laskua määräaikana eikä korjaa rikkomustaan kymmenessä (10) päivässä maksukehotuksen lähettämistä tai syyllistyy muutoin olennaiseen sopimusrikkomukseen. Myyjä voi myös purkaa sopimuksen, jos Asiakkaan taloudellisessa asemassa tapahtuu olennaisia muutoksia.

Myyjällä ei ole toimitusvelvollisuutta eikä maksuvelvollisuutta, mikäli se perustellusti katsoo, että sille voi syntyä luottotappioriski. Sopimuksen päättyessä Myyjän mahdollinen Sopimuksessa sovittu sitoumus maksaa Asiakkaalle markkinointitukia- ja/tai -panostuksia päättyy ja kaikki Asiakkaalta olevat saatavat erääntyvät maksettaviksi.

### 12. Sopimuksen siirto, omistajan vaihdos ja liiketoiminnan myynti

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta osaksi tai kokonaisuudessaan kolmannelle ilman Myyjän kirjallista suostumusta. Jos Asiakas kuitenkin siirtää Sopimuksen kolmannelle ilman edellä mainittua suostumusta, katsotaan tämä Asiakkaan sopimusrikkomukseksi ja Myyjä voi näin purkaa Sopimuksen välittömästi.

Myyjällä on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi myös, jos Asiakkaan omistussuhteissa tapahtuu muutos, Asiakkaan liiketoiminta myydään tai Asiakkaan toiminta olennaisesti muuttuu. Tämäntyyppisestä vaihdoksesta tai muutoksesta Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi, kuitenkin viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa tällaisesta muutoksesta.

### 13. Ylivoimainen este

Kumpikaan Osapuoli ei ole velvollinen täyttämään Sopimusta, jos jokin seuraavista seikoista estää Sopimuksen täyttämisen tai tekee sen kohtuuttoman vaikeaksi: lakko, työsulku, tulipalo, sota, liikekannallepano, vienti- ja tuontikielto, kuljetusvälineiden puute (esim. huoltovastuutilanne), pandemia, valmistuksen lopettaminen, yleinen tavarannuukkuus, liikennehäiriö tai muu sellainen este, johon kyseinen Osapuoli ei voi vaikuttaa. Asiakkaan on ilmoitettava Myyjälle seitsemän (7) päivän kuluessa ylivoimaisen esteen ilmenemisestä. Ylivoimaisen esteen vaikuttaessa Asiakkaan velvoitteiden täyttämiseen, katsotaan vaikutuksen laajenevan myös Myyjään. Myöskään silloin, kun Sopimuksen täyttäminen edellyttäisi Myyjältä uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Asiakkaalle siitä koituvaan etuun, Myyjä ei ole velvollinen täyttämään Sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle Sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja Myyjä voi myös purkaa Sopimuksen.

## 14. Henkilötietojen käsittely ja immateriaalioikeudet

Osapuolet voivat luovuttaa toisilleen yhteistyön toteuttamiseksi tarvittavia henkilötietoja kuten toisen Osapuolen yhteyshenkilön yhteystietoja. Kumpikin Osapuoli toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan kaikessa henkilötietojen käsittelyssä tietosuojalainsäädäntöä sekä osaltaan noudattamaan tietosuojalainsäädännöstä rekisterinpitäjälle aiheutuvia velvollisuuksia.

Kumpikaan Osapuoli ei luovuta Sopimuksella mitään immateriaalioikeuksia, patenttioikeuksia, tekijänoikeuksia tai muitakaan teollisoikeuksia ("Immateriaalioikeudet") toiselle Osapuolelle.

## 15. Asiakkaan muut velvollisuudet

Asiakas sitoutuu noudattamaan voimassaolevaa alkoholilainsäädäntöä sekä viranomaisohjeistusta.

## 16. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaiken toisiltaan saamansa luottamuksellisen tiedon/materiaalin mukaan lukien Sopimuksen sisällön liitteineen sekä olemaan käyttämättä sitä muutoin kuin Sopimuksen tarkoitusta varten Sopimuksen aikana ja sen päätyttyä.

## 17. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen ja näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Tästä Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Suomessa, Helsingin kärjäoikeudessa.

## 18. Sopimuksen voimaantulo ja Sopimuksen muuttaminen

Sopimus astuu voimaan, kun Sopimukseen liittyvä Asiakkaan luottohakemus on Myyjän toimesta hyväksytty ja Asiakkaalta on saatu Myyjän hyväksymät vakuudet sekä, jos Asiakkaalla ei ole tämän Sopimuksen allekirjoitushetkellä anniskelu-/vähittäismyyntilupaa, kun kyseinen lupa on saatu.

Kaikki muutokset Osapuolten väliseen Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti.

\*\*\*\*\*

## Yleiset myyntilaitesopimusehdot

### 1. Soveltamisala ja toimitus

Näitä yleisiä myyntilaitesopimusehtoja sovelletaan Oy Hartwall Ab:n ("Myyjä" tai "Hartwall") myyntilaitteiden ollessa asiakkaansa ("Asiakas") käytössä, elleivät Osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet.

### 2. Määritelmät

"**Osapuoli**" tarkoittaa Hartwallia tai Asiakasta. "**Osapuolet**" tarkoittaa Hartwallia ja Asiakasta yhdessä.

"**Tuotteet**" tarkoittavat Hartwallin kulloinkin voimassa olevaa tuotevalikoimaa, elleivät Osapuolet ole muuta kirjallisesti Sopimuksessa sopineet.

"**Myyntilaitte**" ja "**Myyntilaitteet**" tarkoittavat ainoastaan Hartwallin Tuotteita varten tarkoitettuja myyntilaitteita.

### 3. Toimitus

Myyntilaitteet toimitetaan Hartwallin kulloinkin voimassaolevan myyntilaitteiden hinnaston ja yleisten myyntilaitesopimusehtojen mukaisesti, elleivät Osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet. Myyntilaitteiden osalta edellytetään aina erillistä Asiakkaan tilausta ja sen nimenomaista hyväksyntää Hartwallilta.

### 4. Käyttöoikeus ja käyttöönotto

Myyjä luovuttaa Asiakkaalle käyttöoikeuden sopimuksessa mainittuun ja/tai tilattuun Myyntilaitteeseen, joka on Myyjän toimesta tai sen valtuuttamana toimitettu Asiakkaan käyttöön ("**Käyttöönotto**").

### 5. Käyttömaksu ja sen maksaminen

Asiakas on velvollinen suorittamaan Myyjälle Myyjän kulloinkin vahvistaman Myyntilaitteen käyttömaksun. Myyjä laskuttaa käyttömaksun kuukausittain seuraavan kuukauden alussa. Jos ei muuta ole sovittu, maksuehtona on seitsemän (7) päivää netto kunkin laskun päiväyksestä. Jos Asiakas ei noudata maksuehtoja, on hän velvollinen maksamaan 16 % vuotuisen viivästyskoron myöhästyneestä suorituksesta eräpäivän ja suorituspäivän väliseltä ajanjaksolta.

Myyjällä on yleisten toimitusehtojen kohdan 10 mukainen vähennys-/kuitausoikeus sekä kohdan 11 mukainen oikeus myyntilaitesopimuksen purkamiseen ja/tai Myyntilaitteen toimittamatta jättämiseen.

Jos Myyntilaitteiden verotus tai viranomaisten tai kolmansien tahojen määräämät maksut muuttuvat, Myyjä voi muuttaa hintoja vastaavasti ilman eri ilmoitusta Asiakkaalle.

### 6. Muutostyöt ja oheiskustannukset

Tarpeelliset Myyntilaitteen vaatimat LVI-työt sekä mahdolliset rakenteelliset muutostyöt myyntilaitteen hoitaa ja kustantaa Asiakas.

Asiakas vastaa myös Myyntilaitteen vaatiman sähkövirran, vedenkulutuksen, ilmastoinnin ja muun samankaltaisen hyödykkeen/olosuhteen kustannuksista.

## 7. Osapuolten huolto- ja vahingonkorvausvastuu

Myyjä tai Myyjän valtuuttama huoltoliike vastaa Myyntilaitteen jatkuvasta huollosta ja korjaa laitteessa ilmenevät viat, jotka Asiakkaan on viivymättä ilmoitettava Myyjälle tai tämän valtuuttamalle huolto-likkeelle.

Myyjä ei korvaa vahinkoa, joka on syntynyt Myyntilaitteen ollessa Asiakkaan hallinnassa, eikä Myyjä korvaa Myyntilaitteen toiminnan keskeytymisestä aiheutunutta myynnin menetystä eikä mahdollisen laitevirian seurauksena aiheutunutta tuotehävikkiä tai muuta välillistä tai välitöntä vahinkoa.

## 8. Asiakkaan vastuu myyntilaitteesta

Asiakas sitoutuu hoitamaan ja käyttämään Myyntilaitetta Myyjän ohjeiden mukaisesti sekä vastaamaan tahallisuudesta, ilmeisestä huolimattomuudesta tai ohjeiden vastaisesta käsittelystä Myyntilaitteelle aiheutetusta vahingosta, Asiakkaan, Asiakkaan henkilökunnan tai muiden kuin Myyjän tai sen valtuuttaman huoltoliikkeen taholta. Asiakas ei saa ryhtyä minkäänlaisiin muutoksiin Myyntilaitteen tekniikan tai ulkonäön suhteen.

Mikäli Myyntilaitteesta käytetään uutesäiliötä, olutastiaa ja/tai hiilihappopulloa ja se tai muu Myyjän omaisuus rikkoutuu tai katoaa, Asiakas on velvollinen korvaamaan tämän uushankinta-arvon.

## 9. Myyntilaitteen vakuuttaminen

Asiakas vastaa hallussaan olevan Myyntilaitteen sekä sen käyttöympäristön vakuuttamisesta Käyttöönotosta alkaen ja jatkuen sopimuksen päättymiseen ja Myyntilaitteen palautumiseen asti.

## 10. Myyntilaitteen hallinnan tai sopimuksen siirto

Asiakas ei saa lainata tai vuokrata Myyntilaitetta kolmannelle osapuolelle eikä muutoinkaan menetellä sen kanssa tavalla, josta voisi koitua Myyjälle vahinkoa. Asiakas ei myöskään saa siirtää Myyntilaitetta tai sopimusta siitä ilman Myyjän etukäteisen antamaa kirjallista suostumusta.

## 11. Myyntilaitteessa myytävät Tuotteet

Asiakas sitoutuu pitämään Myyntilaitteessa kaupan tai tarjolla ainoastaan Myyjän hinnastossaan ilmoittamia ja Asiakkaalle myymiä Tuotteita.

## 12. Ylivoimainen este, salassapito ja erimielisyydet

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos jokin seuraavista seikoista estää sopimuksen täyttämisen tai tekee sen kohtuuttoman vaikeaksi: lakko, työsulku, tulipalo, sota, liikekannallepano, vienti- ja tuontikielto, kuljetusvälineiden puute (esim. huoltovastuutilanne), pandemia, valmistuksen lopettaminen, yleinen tavarannousu, liikennehäiriö tai muu sellainen este, johon Myyjä ei voi vaikuttaa.

Myöskään silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Asiakkaalle siitä koituvaan etuun, Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja Myyjä voi myös purkaa sopimuksen.

Salassapidosta ja Osapuolten välisistä erimielisyyksistä on voimassa mitä juomakauppaan liittyvässä sopimuksessa (yhteistyö- ja/tai juomakauppasopimus) on sovittu.

## 13. Henkilötietojen käsittely ja immateriaalioikeudet

Henkilötietojen käsittelystä ja immateriaalioikeuksista on voimassa mitä juomakauppaan liittyvässä sopimuksessa (yhteistyö- ja/tai juomakauppasopimus) on sovittu.

## 14. Asiakkaan muut velvollisuudet

Asiakas sitoutuu noudattamaan voimassaolevaa alkoholilainsäädäntöä sekä viranomaisohjeistusta.

## 15. Sopimuksen voimaantulo

Myyntilaitesopimus astuu voimaan näiden ehtojen kohdassa 4 mainitusta Käyttöönotosta lukien ja on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Selvyden vuoksi todettakoon, että käyttömaksun suoritussovelvollisuus alkaa kuitenkin aikaisintaan Käyttöönotosta.

## 16. Sopimuksen päätyminen

Myyntilaitesopimuksen purkamisesta ja irtisanomisesta on voimassa mitä juomakauppaan liittyvässä sopimuksessa (yhteistyö- ja/tai juomakauppasopimus) on sovittu.

Sopimuksen päätyttyä yksittäisen Myyntilaitteen osalta tai kokonaan, Asiakas on velvollinen välittömästi palauttamaan Myyntilaitteen/-laitteet Myyjälle siinä kunnossa kuin Asiakas sai sen/ne hallintaansa, huomioiden kuitenkin normaali kuluminen.