

# JUOMAMAAILMA

## Användningsvillkor

Användningen av Juomamaailma-webbtjänsten och webbplatsen som hör till den (tillsammans ”Tjänsten”) förutsätter att kunden förbinder sig att följa dessa villkor, bestämmelser och meddelanden i gällande form (ovan nämnda tillsammans ”Villkor”).

Tjänsten är avsedd endast för kundens egen användning i enlighet med dessa Villkor. Genom att använda Tjänsten förbinder sig kunden att följa dessa Villkor, inklusive ändringar som eventuellt görs i dessa Villkor.

Om leveransvillkoren för och betalningen av produkter som tjänsten riktar sig till, ansvarsbegränsningarna i anslutning till produkterna samt andra aspekter i anslutning till produkterna har avtalats separat mellan Hartwall och kunden.

## Användarnamn och lösenord

Hartwall ger varje kund ett eget användarnamn för Tjänsten. Kunden ska själv välja och ställa ett lösenord via en elektronisk länk som skickas av Hartwall. Kunden är i alla avseenden ansvarig för användningen av sitt användarnamn och lösenord och svarar för att det förvaras säkert. Kunden ska avslöja användarnamnet och lösenordet endast för de personer som är berättigade att använda tjänsten. Hartwall svarar under inga omständigheter för kostnader, skador eller en olägenhet som drabbar kunden på grund av att en icke-berättigad person använder kundens användarnamn och lösenord eller om någon som använt dessa missbrukar information som erhållits genom Tjänsten.

Om kunden glömmet bort sitt användarnamn eller lösenord, skickar Hartwall nya och kunden ska åter ändra sitt lösenord till ett som denne själv valt.

Om kunden upptäcker eller misstänker att dennes användarnamn och lösenord utnyttjas olovligt av tredje parter, ska kunden omedelbart meddela Hartwall om detta. Förutom detta ska kunden regelbundet byta sitt lösenord för att försäkra sig om diskretion.

## Immaterialrättigheter

Innehållet i tjänsten är skyddat med upphovsrättigheter samt eventuellt också med andra immaterialrättigheter. All slags kopiering, bearbetning, användning, sparande och distribuering av material (såsom texter och foton) i Tjänsten är förbjudet, om det inte uttryckligen nämns något annat på webbplatsen. Hartwall förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen beviljats här.

Allt material som finns i Tjänsten, inklusive utan begränsningar de affärssignum och varumärken som Hartwall använder samt alla varumärken, produkt- eller tjänstenamn och slogans i anslutning till dessa är Hartwalls eller eventuellt en tredje parts egendom, och dessa får inte på något sätt användas utan skriftligt tillstånd som Hartwall eller ifrågavarande tredje part gett i förväg. Användningen av tjänsten ger inte rätt att använda material som finns i Tjänsten utan skriftligt tillstånd som Hartwall eller ifrågavarande tredje part gett i förväg.

## Länkar:

Hartwall kan erbjuda länkar till utomstående tredje parter webbplatser i Tjänsten. Eftersom Hartwall inte kan övervaka sådana webbplatser, svarar inte Hartwall för tillgången till sådana utomstående webbplatser och inte för deras innehåll, reklam, produkter eller annat material som är tillgängliga via sådana webbplatser. Hartwall är inte heller ansvarig eller skadeståndsskyldig, direkt eller indirekt, för skada eller förlust som orsakats på en tredje parts webbplats eller på grund av utnyttjande av innehåll, en produkt eller en tjänst som är tillgänglig via dessa webbplatser eller på grund av tillit till information som förekommer på dessa webbplatser. Kunden ska göra sig förtrogen med användningsvillkoren för tredje parter webbplatser och följa dem.

## Personuppgifter och dataskydd

Hartwall kan i samband med Tjänsten be om kundens kontaktuppgifter för respons. Hartwall agerar enligt det sätt som den finska personuppgiftslagen (523/1999) förutsätter i fråga om behandling av personuppgifter. Registerbeskrivningen som förutsätts i personuppgiftslagen är tillgänglig i adressen: <https://export.hartwall.fi/globalassets/export/gdpr/hartwall-privacy-policy-2018-english.pdf>.

Webbmiljön och webbtjänsterna är inte fullständigt datatekniskt tillförlitliga. Kunden svarar för att dataskyddet för kundens egna datasystem sköts på behörigt sätt. Kunden svarar också för anskaffning av utrustning, förbindelser och programvara som behövs för användning av Tjänsten och för deras funktion samt för att de inte orsakar Hartwall eller tredje parter olägenheter, störningar eller skada.

Hartwall ordnar dataskyddet för Tjänsten på ett allmänt godtagbart sätt samt strävar efter att hindra obehörigas tillgång till sina datasystem med ändamålsenliga tekniska lösningar. Hartwall kan dock inte garantera ett fullständigt dataskydd.

## Tjänstens användningsuppgifter samt användning av cookies

Hartwall kan samla in information i anslutning till användningen av Tjänsten, användningsvolymerna och övrig statistikföring samt behandla och analysera informationen i fråga. För att följa upp, underlätta och påskynda användningen av Tjänsten kan Hartwall använda s.k. cookies. En cookie är en liten textfil som webbservern sparar på kundens hårddisk. På detta sätt samlar Hartwall in uppgifter om hur och när webbplatsen används i syfte att vidareutveckla Tjänsten i en användarvänligare riktning. Enstaka kunder kan inte identifieras med uppgifter som samlas in med hjälp av cookies. Kundens webbläsare godkänner sannolikt cookies med standardinställningar, men oftast är det möjligt för kunden att ändra webbläsarinställningarna och blockera eller ta bort cookies från sin dator. Vissa delar av Tjänsten kan dock kräva att cookies godkänns för att de ska fungera.

## Tjänstens funktion

Hartwall gör sitt bästa för att Tjänsten ska vara ständigt tillgänglig för kunden och utan störningar. Hartwall svarar dock inte för att Tjänsten ska fungera utan avbrott, i rätt tid eller felfritt. Hartwall svarar inte för tekniska fel som förekommer i Tjänsten, för avbrott som orsakas av underhålls- och installationsåtgärder eller för ändringar eller försvinnanden av uppgifter som dessa åtgärder orsakar. Hartwall svarar inte heller för några som helst omständigheter som ligger utanför Hartwalls påverkningsmöjligheter och som eventuellt utgör ett hinder för Tjänstens funktion, såsom korrekt leverans och behandling av beställningar, om inte tvingande lagstiftning leder till annat.

Hartwall har rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänsten eller delar av den på grund av en ändring eller förnyelse av Tjänsten eller en teknisk orsak i anslutning till dessa. Om möjligt meddelas i förväg om avbrott. Hartwall utvecklar Tjänsten och har rätt att ändra Tjänsten och dess innehåll som en del av sin normala affärsverksamhet på det sätt som Hartwall anser vara det bästa och på de tidpunkter som Hartwall valt.

### **Inga garantier**

Hartwall ger inga garantier för Tjänsten. Kunden förstår och godtar att utnyttjande av Tjänsten sker på kundens eget ansvar. Tjänstens erbjuds ”sådan den är”.

Hartwall garanterar inte att

- (i) Tjänsten motsvarar kundens förväntningar;
- (ii) att Tjänsten är tillgänglig utan avbrott eller i rätt tid, säkert eller felfritt; eller
- (iii) att riktigheten och kvaliteten på informationen som kunden har erhållit genom Tjänsten motsvarar kundens förväntningar och behov.

Kunden svarar ensam för skada gällande sitt datasystem eller förlust av uppgifter som orsakas av att innehåll laddas ur Tjänsten.

### **Ansvarsbegränsning**

Kunden förstår och godtar att Hartwall inte svarar för någon direkt eller indirekt skada, inklusive försening, förlust av inkomster, goodwill, nyttjanderätt eller information eller annan ekonomisk förlust som beror på:

- (i) användning av Tjänsten eller på grund av att den inte har kunnat användas;
- (ii) kostnader för ersättning av en ersättande produkt eller tjänst;
- (iii) obehörigt tillträde till dataöverföringar eller olovlig ändring av dem; eller
- (iv) andra förhållanden i anslutning till Tjänsten.

Kunden kan kontakta Hartwalls kundservice gällande eventuella problemsituationer eller frågor. Om ärendet gäller en tredje parts produkter eller tjänster, bör kunden kontakta ifrågavarande tredje parts kundservice.

### **Kundens ansvar**

Kunden är skyldig att följa dessa Villkor samt att ersätta Hartwall för skador som orsakas på grund av agerande som strider mot dessa Villkor eller mot lagen.

### **Lag som tillämpas och rättsforum**

På dessa Villkor och meddelanden samt på förhållandet mellan kunden och Hartwall tillämpas Finlands lag. Eventuella tvister avgörs vid Helsingfors tingsrätt.

### **Ändring av villkor**

Hartwall förbehåller sig rätten att när som helst utan separat meddelande ändra dessa Villkor. Uppdaterade villkor är tillgängliga på Tjänstens ingångssida för att kunden ska kunna godkänna dem. Kunden ska sluta använda Tjänsten om kunden inte godkänner de ändrade villkoren.

Hartwall har rätt att när som helst begränsa tillgången till Tjänsten samt rätt att sluta producera och erbjuda kunden Tjänsten eller en del av den utan separat meddelande.